



بخشنامه فنی  
مدیریت فنی و مهندسی

تاریخ: ۸۴/۵/۱۱  
شماره: ۶ XNTN1B/1/1  
نوع خودرو: زانتیا

موضوع: صدای غیرعادی (زوزه) گیربکس

به کلیه نمایندگان مجاز

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگان مجاز می رساند در مواجهه با مشتریانی که صدای زوزه گیربکس را عنوان می نمایند لازم است تا اولاً نسبت به کنترل سطح واسکازین موجود در گیربکس اقدام شود ثانیاً تست جاده از خودرو اخذ و با توجه به تجربه کادر فنی تعمیرگاه خصوصاً کارشناس فنی نمایندگی ، تشخیص میزان صدا صورت پذیرد . چنانچه میزان صدا بیشتر از حد معمول تشخیص داده شد ، موضوع به صورت کتبی و با امضاء کارشناس فنی نمایندگی به اطلاع مدیریت محترم گارانتی رسانده شود و چنانچه در حد معمول شناسایی گردید ، سعی در متقاعد نمودن مشتری حتی از طریق مقایسه با سایر خودروهای زانتیا موجود در نمایندگی شود .

حد معمول صدا، میزان صدایی است که از اکثر گیربکس ها شنیده می شود .  
@Ecu118

لازم به توضیح است که تشخیص نرمال و یا غیر عادی بودن صدای زوزه و یا اینکه آیا واقعاً مربوط به گیربکس می باشد یا خیر به عهده کارشناس فنی نمایندگی بوده و اشتباه در این امر ، در امتیازات وی تاثیرگذار خواهد بود .

تهیه کننده			اداره فنی و مهندسی			قائم مقام مدیریت فنی و مهندسی		
نام : سامان امینی تاریخ : ۸۴/۵/۱۱			نام : امیر ترابی زاده تاریخ : ۸۴/۵/۱۱			نام : محمد ابراهیم شریف تاریخ : ۸۴/۵/۱۱		
مدیر عامل	مدیر امور نمایندگی ها و مناطق	مدیر گارانتی	مدیر آموزش	مدیر برنامه ریزی و فروش	مدیر برنامه ریزی استراتژیک	مدیر بسته بندی و انبارها	مدیر تامین	مدیر تعمیرگاههای مرکزی
معاونت خدمات پس از فروش						اداره صادرات	امداد خودرو سایپا	