



معاونت خدمات پس از فروش  
مدیریت بهبود و توسعه نمایندگی های گروه ایران خودرو

## دستورالعمل فراخوان

شماره: D29401

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۱۶

کد مدرک: ۱۵۸۳۶

**عنوان فراخوان:** احتمال شکستگی یا عدم عملکرد اهرم تنظیم ارتفاع میل فرمان با پوسته کامل (تلسکوپی)

**نوع خودرو: سمند**

به اطلاع نمایندگیهای مجاز می رساند، در تعدادی از خودروهای سمند احتمال ایراد شکستگی یا عدم عملکرد-اهرم تنظیم ارتفاع میل فرمان که ناشی از ایرادقطعه می باشد وجود دارد و به منظور برطرف کردن ایراد می بایست مطابق رویه زیر اقدام شود.

### مراحل انجام کار:

در صورت مشاهده و شناسائی هر یک از حالات ذیل بر روی خودرو (مطابق تصاویر)، می بایست نسبت به رفع ایراد اقدام گردد.

۱- ابتدا قطعه اهرم تنظیم ارتفاع تلسکوپی فرمان از نظر عملکرد کنترل گردد(تصویر شماره ۱).

۲- چنانچه قطعه اهرم در حین کنترل عملکرد دچار شکستگی(تصویر شماره ۲) و یا ایراد عملکرد گردید نسبت به تعویض قطعه(تصویر شماره ۳) اقدام گردد.



تصویر شماره یک (محل قرار گیری اهرم تنظیم ارتفاع تلسکوپی فرمان)

تصویر شماره دو ( اهرم شکسته تنظیم ارتفاع تلسکوپی فرمان)

تصویر شماره ۳ (قطعه تلسکوپی فرمان)

صفحه	تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
۱ از ۲	معاون خدمات پس از فروش: شهریار سلطانی امضا:	مدیریت بهبود و توسعه نمایندگی های گروه ایران خودرو امیر حسین مفید امضا:	اداره فراخوان: رضا طیب ظاهری امضا:
			اقدام کنندگان: محمد رضا صدوقی مهمیرزادی امضا:

شماره: D29401

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۱۶

کد مدرک: ۱۵۸۳۶

## دستورالعمل فراخوان



معاونت خدمات پس از فروش  
مدیریت بهبود و توسعه نمایندگی های گروه ایران خودرو

### روش رفع ایراد:

در صورت کنترل و مشاهده ایراد، مطابق با مستندات تعمیراتی دستورالعمل "راهنمای تعمیرات، سیستم فرمان خودرو پژو ۴۰۵ پارس، سمند" با شماره مدرک "۵۴۶۰" نسبت به رفع ایراد با انجام کلیه موارد ایمنی اقدام نمایید.

شرح قطعه	کد اختصاصی قطعه
میل فرمان با پوسته کامل	۱۰۲۰۳۰۱۸

### موارد کنترلی:

۱- اطمینان از رفع شدن کامل ایراد.

۲- مونتاژ صحیح قطعه

شرح اجرت	کد اجرت	وضعیت
بازدید فراخوان - سیستم تعلیق جلو	F1005	اجباری
پایاده و نصب تلسکوپی فرمان ۴۰۵ پارس و سمند و RD	۴۳۶۷۶	در صورت لزوم

**توجه ۱:** روی کارت داغی عبارت " تعویض به علت فراخوان " D29401 " درج شود.

**توجه ۲:** مرکز هزینه این فراخوان " ساپکو " می باشد.

صفحه	تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
۲ از ۲	معاون خدمات پس از فروش: شهریار سلطانی امضا:	مدیریت بهبود و توسعه نمایندگی های گروه ایران خودرو امیرحسین مفید امضا:	اداره فراخوان: رضا طیب طاهری امضا:
			اقدام کننده: محمد رضا صدوقی بهمیرزادی امضا: